

3.1) ACTION SOCIALE - BILAN DES ACTIONS PILOTEES PAR LE CCAS EN 2008 - POINT SUR LE 1^{ER} TRIMESTRE 2009 - INFORMATION

Mme DURAND INFORME :

La politique sociale engagée par la municipalité vise :

- à favoriser et à développer les solidarités, l'insertion sociale et la mixité (culturelle, sociale, générationnelle) pour tenir compte de la diversité des habitants.
- à permettre à tous de vivre et d'habiter en toute autonomie à Ste Luce, d'avoir accès à la culture et de réussir leur scolarité,
- à donner les moyens aux seniors, aux personnes âgées et aux personnes en situation de handicap de rester intégrés et actifs dans notre commune,
- à répondre aux nouveaux besoins sociaux (travailleurs pauvres),
- à développer des actions de prévention en matière de santé, de délinquance, de chômage et d'exclusion sociale

C'est pourquoi, plusieurs actions ont été menées par le CCAS en 2008 :

1/ Création d'un comité consultatif handicap composé de 4 groupes de travail

→ *emploi et insertion* : réflexion d'une part autour de la sensibilisation des personnels municipaux et des élus au handicap et d'autre part, sur l'organisation d'une conférence visant à informer et mobiliser les entreprises et les associations du canton à l'emploi des personnes en situation de handicap.

→ *culture sports loisirs* : Téléthon 2008 ; Spectacle « Tans pis s'il pleut »

→ *accessibilité* : élaboration du cahier des charges relatif au diagnostic accessibilité et participation au diagnostic d'usage.

→ *habitat* : visites de plusieurs sites dont lieux de vie pour handicapés psychiques.

2/ Mise en place d'ateliers cuisine pour majeurs avec suivi psychiatrique

L'atelier organisé par le CATTP (Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel) du pôle de Psychiatrie 2 CHU de Nantes se déroule chaque lundi (sauf vacances scolaires) au Manoir de Bellevue. Ces ateliers sont assurés par des professionnels infirmiers. L'objectif du projet est de créer un lieu convivial de proximité pour des personnes suivies (environ 10 personnes) par le Centre en les éduquant à l'hygiène alimentaire et en leur apprenant à gérer leur budget (« le comment bien faire avec peu de moyens »).

3/ Lancement du PEIPS Point Emploi Information Proximité Sociale :

Depuis le 1^{er} Septembre 2008, un nouvel espace s'est ouvert à l'entrée du CCAS aux demandeurs d'emploi de notre commune. Ce service propose un libre accès

internet, des conseils individualisés destinés aux demandeurs d'emploi les plus en difficulté ou les plus éloignés de l'emploi (information, orientation vers les institutions compétentes, conseils, ...)

4/ Recrutement d'un assistant socio-éducatif :

L'objectif est de compléter le dispositif déjà en place et de lui redonner du sens pour une meilleure efficacité.

Prévention globale : mener un travail en réseau avec les partenaires communaux et partenaires extérieurs.

Echange de la pratique avec les agents communaux (CLSH, Patio, Sports, Police Municipale et CCAS).

Prévention locale :
orientation vers des professionnels ou structures adaptées en fonction de leurs projets ou de leurs difficultés.
accompagnements individuels de jeunes en situation de rupture.

Travail de terrain : l'objectif est d'arriver à un diagnostic

5/ Forum parents d'ados :

Une demi-journée a été consacrée à tenter de donner des réponses aux attentes des parents d'ados grâce la mise en relation avec des professionnels issus du monde associatif et/ou du monde institutionnel.

6/ Actions éducatives pour une meilleure maîtrise des budgets (volet 1) :

Dans le cadre de l'Agenda 21 et en collaboration avec ce service, 4 ateliers pratiques « **Maîtrise des dépenses d'énergie** » avec démonstrations ont vu le jour pour informer et éduquer les lucéens sur les dépenses en eau, en électricité, en chauffage et sur les différents mode de cuisson. Pour optimiser ces ateliers, le CCAS a décidé qu'une formation spécifique et technique serait dispensée aux agents du CCAS de la commune et proposée également aux travailleurs sociaux des communes de l'agglomération nantaise.

7/ Permanence écrivain public :

Depuis le 1^{er} septembre 2008, chaque lundi de 9h30 à 11h30, le CCAS propose aux lucéens une permanence gratuite assurée par un écrivain public diplômé. L'objectif est d'aider aux travaux de rédaction, d'informer, d'orienter et d'accompagner les personnes fragilisées dans leur vie personnelle ou professionnelle et découragés par les tracassés administratifs vers les services sociaux compétents, les partenaires institutionnels, associatifs ou professionnels appropriés.

8/ Sensibilisation des personnes en difficulté sociale aux loisirs :

L'action vise à sensibiliser les familles suivies par les différents partenaires (Centre Médico-social, CAF et CCAS) sur le fait qu'il existe de nombreuses possibilités d'occuper les enfants l'été et à privilégier des temps d'échange avec eux, sans pour cela aller très loin et dépenser trop d'argent.

➤ *accompagner les familles les plus fragilisées vers le loisir*

- *Créer du lien parents / enfants*
- *Occuper les enfants sur la période estivale*
- *favoriser les sorties à moindres coûts pour les familles*
- *informer sur la multiplicité des possibilités proposées sur la commune, le canton ou les environs*

9/ Actions en direction des seniors et des personnes âgées :

→ *Semaine Bleue* : semaine nationale des personnes âgées

Conférence sur le thème de l'audition « Bien entendre après 60 ans »

Loto intergénérationnel à la Résidence la Rose des Vents avec la participation des jeunes du Patio

Après-midi jeux ouvert aux seniors uniquement à la Médiathèque animé par les animatrices de la Ludothèque

→ *Repas annuel des seniors* à Ligéria

474 personnes présentes au repas. L'animation a été assurée par un jeune musicien atteint d'une maladie cérébrale. Le paiement de la prestation a par conséquent été versé à l'association représentée par ce jeune homme.

→ *Création d'un réseau d'entraide solidaire*

Une convention de partenariat a été signée avec l'association « Entraide Lucéenne » pour apporter une aide ponctuelle aux personnes en difficulté. En effet, l'association a pour but la mise en œuvre d'un réseau d'entraide de proximité permettant la résolution de problèmes de la vie quotidienne et sociale de personnes isolées, âgées ou en difficulté momentanée et permettre ainsi le développement de la solidarité et du lien social.

10/ Autres thèmes en réflexion :

→ Population ROMS : comprendre la problématique et les enjeux

→ Terrain du Seil : quel devenir ?

Les actions se poursuivent sur 2009, programme du 1^{er} trimestre :

1/ Handicap :

→ *Handiclap* : L'APAJH (Association Pour Adultes et Jeunes Handicapés) propose depuis plusieurs années, un festival autour du Handicap. L'activité principale se déroule sur l'île de Nantes et chaque commune de l'agglomération intéressée et sensibilisée par le projet peut si elle le souhaite proposer des animations. Le CCAS, en collaboration avec le service culture de la Médiathèque, a décidé cette année d'organiser deux ateliers écriture de 2h00 chacun en partenariat avec l'Association Crayon Libre, l'un en direction des jeunes auquel participera la classe SEGPA (Section d'Enseignement Général et Professionnel Adapté) du collège La Reinetière ainsi que d'autres jeunes lucéens et l'autre ouvert aux adultes. Les écrits et les dessins recueillis seront affichés à la Médiathèque ainsi qu'au collège de La Reinetière. Une exposition regroupant les œuvres de l'association lucéenne Terre et Céramique ainsi qu'une quinzaine de photos réalisées par le Club Photo Lucéen sera à découvrir dans le hall et à l'étage de la médiathèque, vernissage prévu le 1/04 à 18h00 à la Médiathèque. Deux projections du film « A chacun sa place » sont prévues salle polyvalente de la médiathèque le 1/04 de 15h à 17h et le 3/04 à 20h, elles seront suivies d'un débat.

→ *Travail en amont pour la Conférence en novembre 2009* (lieu à définir) durant la semaine nationale du handicap. L'objectif est de faire tomber les a priori sur les travailleurs handicapés auprès des entreprises et des associations du Canton et de mieux connaître les freins à l'embauche.

Une stagiaire rejoindra le 1^{er} mars prochain l'équipe du CCAS pour repérer et démarcher toutes les entreprises et associations du canton via un questionnaire, assurera le dépouillement et participera à l'organisation de cette manifestation dans le cadre d'un stage étudiant de 3 mois.

2/ Seniors :

→ *Transport Seniors* :

L'objectif est de permettre aux associations lucéennes de seniors et de personnes âgées de bénéficier gratuitement d'un véhicule municipal afin d'assurer le trajet des usagers adhérents auxdites associations pour se rendre aux activités hebdomadaires sur la commune. Des chauffeurs bénévoles assureront ces transports.

→ *Ateliers informatiques Seniors en lien avec l'Amicale Laïque.*

La France compte désormais plus de 60 % d'internautes. Ordinateur et multimédia font partie intégrante de la vie quotidienne. Pourtant, tous ne sont pas égaux devant l'ordinateur et la toile, en particulier les personnes âgées. D'où la mise en place par le Centre Communal d'Action Sociale d'ateliers destinés à « réduire la fracture numérique » et permettre aux Seniors de s'initier aux nouvelles technologies.

Leur mise en place repose sur un partenariat entre la Ville et la section informatique de l'Amicale Laïque.

Les ateliers sont animés par Christophe Martin, animateur multimédia de l'Amicale Laïque, et se déroulent rue Jules Ferry, chaque mardi de 9h30 à 11h30 (sauf vacances scolaires) pour une durée de six mois.

Le coût de la formation est de 150 € par personne pour six mois, auxquels s'ajoutent 19 € d'adhésion à l'Amicale Laïque.

Une nouvelle session de formation débutera en septembre 2009, inscription auprès de l'Amicale Laïque.

3/ Jeunes :

→ *Groupes de paroles :*

Le but est de créer un espace propice au partage, à l'échange et à l'écoute réciproque autour d'un thème relatif à la parentalité animé par un professionnel. Une séance par mois au premier semestre 2009 assurée par une professionnelle de l'Ecole des Parents. Le démarrage de l'action s'est fait le 30 janvier à 20H30 salle polyvalente de la médiathèque. Toutes les autres séances se dérouleront Salle Dagorne.

→ *Cafés des parents :*

Une rencontre conviviale et thématique au Café des Sports de la Ville animée par une professionnelle de l'Ecole des Parents.

Mercredi 25 février : « Comment poser les limites et lâcher prise sans perdre la face ? »

Mercredi 1^{er} avril : « Mon ado est accro. Comment réagir et vers qui se tourner ? »

Mercredi 27 mai : « Parler avec enfant de la différence »

→ *Equipes de terrain au contact des jeunes du printemps à l'automne afin d'établir :*

Un diagnostic territorial évolutif pour:

- _ repérer les regroupements sur la commune avec précision,
- _ repérer les infrastructures existantes, manquantes, utilisées etc.
- _ estimer les besoins de la population rencontrée sur le terrain,

Le but étant d'affiner le choix des moyens mis en œuvre au plus près des besoins des jeunes et ainsi rester réactif.

✓ **Un diagnostic comportemental évolutif pour:**

- _ une meilleure connaissance des jeunes (souhaits, manques, difficultés...),
- _ orienter les jeunes si besoin en fonction de leurs projets ou de leur difficulté,
- _ évaluer les typologies de formation des groupes/regroupements.

✓ **Un outil de travail de proximité:**

- _ création de passerelles jeunes-adultes,
- _ identification par les jeunes des agents communaux et de leur fonction,
- _ relais de l'information en terme de prévention (santé, délinquance, sécurité etc.)

Le but étant de proposer un panel de réponses possibles et d'orientations en fonction des difficultés rencontrées ou des projets à encourager.

Un bilan sera établi à la fin de l'action.

4/ Emploi :

→ *Ateliers recherche d'emploi sur le Web* en direction de 8 demandeurs d'emploi fixé au 19 mars de 14h à 16h à l'étage de la médiathèque. Animation assurée par deux agents du CCAS et l'animateur multimédia de la médiathèque.

→ *Etude sur le RSA* (Revenu de Solidarité Active) qui entrera en vigueur au 1^{er} Juin 2009 : connaître parfaitement le dispositif et ses enjeux de manière à déterminer quel positionnement le CCAS doit adopter.

5/ Analyse des Besoins Sociaux :

Démarrage du travail de récolte des données avec le Compas Tis auprès d'organismes externes et également en interne au sein des services municipaux.

Toutes les actions font l'objet d'une réflexion commune avec le service Communication quant à la diffusion des informations en externe par l'intermédiaire des documents de communication tels « L'hebdo » et « Sainte-Luce Magazine ».